



Confartigianato  
VICENZA

Prendi  
nota e  
vieni  
con noi!



## INFO

**SPORTELLO ANAP**  
Apertura al pubblico:  
da lunedì a venerdì ore 8 - 13  
pomeriggio solo su  
appuntamento

Per qualsiasi informazione  
siamo a tua disposizione.



Confartigianato  
VICENZA

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
ANZIANI E PENSIONATI**  
Via E. Fermi, 134 Vicenza / Tel. 0444 168314  
angolopensionato@confartigianatovicenza.it

ASPETTIAMO I TUOI CONTRIBUTI  
per la rubrica  
"SPAZIO SOCI",  
uno spazio tutto vostro  
per condividere: racconti di  
viaggio o gite, poesie, fotografie,  
informazioni, segnalazioni.

### COME FARE?

INVIA il tuo contributo a:  
angolopensionato@confartigianatovicenza.it  
entro il 10 del mese.

Scrivi il tuo nome completo  
e un recapito.  
Grazie!

IN EVIDENZA:

UTILE SAPERE

### TESSERAMENTO DIRETTO: RINNOVA L'ISCRIZIONE

Ricordiamo alle nostre socie e ai nostri soci over60 e senza pensione che la tessera ANAP scade il 31 dicembre. Arriverà a casa la lettera, come di consueto, per rinnovare l'iscrizione.

### CONVENZIONI: HAI SUGGERIMENTI?

Stiamo aggiornando le convenzioni per offrirti maggiori vantaggi: vuoi segnalarci qualche proposta? Scrivi ad [angolopensionato@confartigianatovicenza.it](mailto:angolopensionato@confartigianatovicenza.it) o telefona allo Sportello ANAP - tel. 0444 168314.

### SCONTI PER TUTTI PENSIONATI NEI SUPERMERCATI

Nel numero di Ottobre di NOTATE abbiamo descritto quali sconti offrono i **supermercati** per tutti gli over65. Ricordiamo che **non si tratta di convenzioni ANAP**, ma riguardano tutti gli anziani e i pensionati.

Grazie alle vostre segnalazioni, vi informiamo che:

- Eurospin e PAM NON fanno sconti
- CONAD offre a persone over70 solo la consegna gratuita a domicilio della spesa on-line, a fronte del raggiungimento di una soglia minima di acquisto (1 volta la settimana).
- Prix, A&O/Famila, Carrefour, Despar offrono gli sconti indicati **solamente nei punti vendita aderenti**.



Vi consigliamo sempre di verificare, prima di fare la spesa, che il supermercato scelto applichi lo sconto.

## SANITÀ PUBBLICA: LA NOSTRA "LETTERA APERTA"

In quest'ultimo periodo, abbiamo ricevuto più segnalazioni di soci e familiari riguardanti problemi riguardanti il sistema sanitario pubblico, soprattutto nelle fasi di presa in carico, relazione con gli assistiti e gestione delle informazioni.

**Siamo convinti sostenitori della Sanità pubblica:** nel Veneto esprime eccellenza attraverso l'operato del personale, che lavora con grande professionalità e competenza. Proprio per questo spiace riscontrare alcune criticità nelle delicate fasi della relazione con il paziente: ci riferiamo, in particolare, alla **cura delle relazioni con gli assistiti**.

Tutto ciò crea in noi spaesamento, aumentando la nostra percezione di insicurezza. Ciò non giustifica in nessun modo i casi di aggressioni o intimidazioni nei confronti del personale che purtroppo sembrano essere in aumento. Crediamo tuttavia che la cura della relazione tra il personale sanitario e l'assistito (il termine "paziente" riteniamo vada aggiornato) sia importante per entrambi: **la relazione si nutre di ascolto, presa in carico, accompagnamento e orientamento**.

Per questo, abbiamo proposto alla Regione Veneto, in fase di predisposizione del Piano Socio-Sanitario Regionale, di porre attenzione alla formazione del personale sanitario (inclusi gli addetti ai front office) sulle competenze relazionali, con approccio pro-attivo e centrato sulle esigenze dell'utente. E per questo abbiamo deciso di scrivere una **LETTERA APERTA** segnalando i problemi e chiedendo un impegno per migliorare la situazione. **Chiediamo una medicina più umana, capace di dare valore alla relazione**.

Questo è l'ultimo numero del 2024 di Notate e il primo del 2025: auguro, anche a nome della nostra Giunta e del Consiglio Direttivo, buon Natale e buone feste a voi e alle persone che vi sono care. Torneremo a febbraio con il numero dedicato ai viaggi.

**INSIEME LA VITA È PIÙ FACILE, DIVERTENTE E CONVENIENTE!**



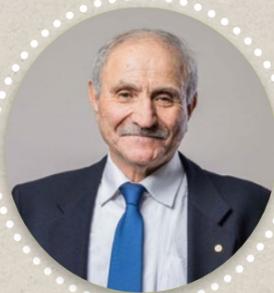
Il presidente  
Severino Pellizzari

Prendi nota e vieni con noi!

## EDITORIALE

### SEVERINO PELLIZZARI

Presidente ANAP Veneto e Vicenza



#### Quali sono i disagi nella sanità che vi sono stati segnalati?

Le segnalazioni riguardano la presa in carico: a volte mancano l'ascolto e la capacità di rassicurare; l'insufficiente informazione agli assistiti rispetto al percorso di cura e alle tempistiche; l'uso di terminologia tecnica, senza accertarsi che l'assistito abbia compreso in pieno; la fatica di entrare in empatia con l'assistito, che si trova in una situazione di difficoltà per evidenti motivi di salute; il rimpallo di responsabilità tra medici specialisti, modalità che scarica sull'assistito (e sui familiari) la ricerca di soluzioni.

#### Che cosa chiede ANAP?

Chiediamo che sia rinforzata l'alleanza terapeutica fondata sulla relazione e la fiducia reciproca tra personale medico e cittadini che si

rivolgono ai servizi sanitari. Chiediamo poi che comunicazione e presa in carico degli assistiti siano considerate prioritarie da chi ha responsabilità nell'organizzazione dei servizi: ascolto, empatia, accompagnamento e orientamento sono importanti quanto la cura delle componenti biologiche e cliniche.

#### E poi?

Chiediamo che siano affrontati e risolti problemi che rischiano di minare il "tempo della cura": ci riferiamo al carico di lavoro, ai tempi/visita molto contingentati, a un'organizzazione per cui l'assistito incontra un professionista diverso ad ogni controllo. E chiediamo infine che sia posta particolare attenzione alle fasi di presa in carico e di dimissione dall'ospedale, fornendo all'assistito indicazioni chiare sul percorso terapeutico e sulla relativa tempistica.



## INTERVISTA DEL MESE

## UNA MEDICINA PIÙ UMANA, CHE DIA VALORE ALLA RELAZIONE

Nel 2019 Cittadinanzattiva, insieme alle Associazioni di Cittadini, le Onlus, gli Operatori sanitari e gli Ordini professionali dell'ambito sanitario, presentò la "CARTA DI VICENZA - Per la centralità del Sistema socio-sanitario Veneto come "Valore e Bene Comune" sostenibile".

**Facciamo nostre le sue parole:** "[...] senza Relazione non esiste cura; viceversa è solo prestazione. Il Prendersi Cura significa mettere al centro il paziente e i suoi familiari, consci che il Tempo della comunicazione è Tempo di cura e che alcuni dei più importanti aspetti della persona non sono misurabili in moneta. Ciò contribuirebbe anche ad abbattere forme a volte esasperate di contenzioso legale, generate anche da scarsa o inefficace comunicazione e da un non riconoscimento dei ruoli, delle funzioni e dell'organizzazione socio-sanitaria."

**Condividiamo un'altra proposta:** "promuovere l'Alleanza Terapeutica, il Patto di Ospitalità e il codice Deontologico di Servizio al fine di ridurre la distanza tra gli operatori socio-sanitari e la cittadinanza rafforzando l'assunzione di responsabilità collettiva e favorendo la lotta agli sprechi."

**ANAP Vicenza CHIEDE una medicina più umana, capace di dare valore alla relazione.**

Noi assistiti chiediamo di essere coinvolti nel percorso di cura: la condivisione del nostro piano di cura e assistenza con il medico, il feedback che diamo sulla qualità dei servizi, contribuiscono a concretizzare il principio della centralità della persona. Tema che ANAP, l'Associazione degli Anziani e Pensionati di Confartigianato Persone, ritiene fondamentale.



## RIMANERE INFORMATI

# DICEMBRE 2024

*Prendi nota e vieni con noi!*

AGENDA

6  
VENERDÌ

## FESTA DEL SOCIO ANAP

- Ore 10.00** - messa al Santuario di Monte Berico
- Ore 12.00** - pranzo al Ristorante Dai Gelosi - via Aldo Moro 75 - Valproto di Quinto Vicentino

Partenze con minimo 40 persone:

- PULLMAN 1** - Arsiero ore 7.30 / Cogollo del Cengio 7.45 / Thiene 8 / Santo 8.15
- PULLMAN 2** - Recoaro Terme ore 8.00 / Valdagno 8.15 / Cornedo 8.30 / Trissino 8.45 / Montecchio Maggiore 9.00 / Vicenza 9.20
- PULLMAN 3** - Bassano del Grappa ore 7.45 / Marostica 8.15 / Schiavon 8.30

SCADENZA ISCRIZIONI: **ultimi posti disponibili**  
**Quota:** SOCI € 30, NON SOCI € 35 (da versare al ristorante)  
 Su richiesta, servizio di trasporto con pullman: SOCIO € 5, NON SOCIO € 10  
**Preiscrizione obbligatoria:** Sportello ANAP 0444 168314

6-7  
DICEMBRE

## STATI GENERALI DELLA TERZA ETÀ

Vicenza - Sala Congressi del Seminario vescovile - Borgo Santa Lucia, 43  
 Due giorni di approfondimento e riflessione sul tema dell'invecchiamento, con il Ministro della Salute e della Disabilità, il presidente Anci, politici, dirigenti Istat e Inps, esperti nel campo della medicina geriatrica, dell'intelligenza artificiale applicata alla teleassistenza, vertici degli ordini professionali di medici e infermieri e delle associazioni dei lavoratori pensionati. Programma completo in internet.

**Quota:** ingresso libero  
**Informazioni:** [www.sgte.it](http://www.sgte.it) - Sportello ANAP 0444 168314

# GENNAIO 2025

16  
GIOVEDÌ

## VISITA GUIDATA AL MUSEO CIVICO DELLE FORZE ARMATE 1914-1945

**Ore 10.00** - Montecchio Maggiore - Via del Lavoro 66  
**Organizzato dal gruppo ANAP di Montecchio Maggiore**  
 Visita guidata al Museo che raccoglie oggetti, fotografie e documenti organizzati per dare voce alla memoria collettiva e per sollecitare domande, riflessioni, interpretazioni di quanto ha caratterizzato l'inizio del secolo scorso, senza intenti celebrativi del passato.

SCADENZA ISCRIZIONI: **10 gennaio**  
**Minimo 10 persone.**  
**Quota:** € 5  
**Informazioni e prenotazioni:** Aldo Pasqualotto (consigliere Montecchio Maggiore) - tel. 339 3989877; Renzo Trapula (fiduciario Montecchio Maggiore) - tel. 331 6785120

**STATI GENERALI TERZA ETÀ**  
 "ANAP è presente: vieni a trovarci"

NOTES

## UN VIAGGIO MEMORABILE

Rivedendo le foto fatte nel nostro viaggio in Sicilia, credo che il mio pensiero sia condiviso con tutti i partecipanti; e sottolineare la figura dei nostri organizzatori, Alessandro e Agnese, che si sono preoccupati che questo viaggio sia stato per noi memorabile. Grazie.

*Luciano Elice, Vicenza*

Ringraziamo gli organizzatori Alessandro e Agnese che ci hanno reso la vacanza in Sicilia indimenticabile.

*Alvise e Bertilla Lovato, Torri di Quartesolo*



## ANAP A VALLI DI PASUBIO

Cari soci e socie, quest'anno abbiamo voluto essere presenti anche alla sagra della sopressa a Valli del Pasubio l'11 e 15 agosto x far conoscere anche in questo bel paesetto di montagna tutte le belle iniziative che facciamo. Abbiamo incontrato tanta gente e soci, parlato con loro, bevendo anche un fresco prosecco.

Sono state due giornate piacevoli, contornate dalla visita del nostro presidente Severino Pellizzari, la nostra vice Claudia Nicoletti, oltre all'aiuto di Giampaolo Lanaro, Luigi Danieli, Renato Corrà, Celestina e Carla. Io e Valentino Pornaro siamo stati soddisfatti della riuscita, sperando di rivedere tutti gli incontri fatti ...iscritti come soci. Grazie alla Pro Loco che ce l'ha permesso.

*Elena Scolaro, Schio*



## VISITA ALLE GROTTI DI OLIERO

I soci ANAP l'11 luglio hanno trascorso una giornata insieme visitando le grotte di Oliero. La partecipazione è stata molto ampia con adesioni di 60 soci e non. La visita è stata programmata in collaborazione di 3 aree: Bassano, Marostica e Schio, con grande soddisfazione e allegria dei partecipanti.

Dopo un momento conviviale, ci siamo avviati x provare l'emozione del Rafting con tutti anche dai più temerari. Un sentito grazie a tutti a nome di noi organizzatori.

*Claudio Zanetti, Bassano del Grappa*



## FESTA DEL SOCIO IN PUGLIA A SETTEMBRE

Eccoci qui, ancora una volta ci siamo riusciti ad andare in vacanza partecipando alla grande Festa del Socio che si è tenuta al TorreSerena Resort a Marina di Giosa in provincia di Taranto.

Il tempo quest'anno ha fatto qualche capriccio ma sicuramente non ci ha scoraggiati, anzi ci ha permesso di trovare altri modi per stare assieme. Abbiamo trascorso molto più tempo a socializzare fra di noi creando un gruppo molto affiatato e a conoscere altre persone provenienti da tutta Italia.

Il sole ci ha regalato calore per poter prendere un po' di tintarella e fare il bagno e per goderci la spiaggia in pieno relax. Abbiamo anche fatto bellissime escursioni e visite ai borghi e città storiche della bellissima Puglia.

Grazie alla Confartigianato abbiamo cantato con Sandro Giacobbe invitato a esibirsi in un concerto tutto per noi e abbiamo riso tantissimo con i comici di "Tentata Evasione" e "Pablo e Pedro" ...tre serate indimenticabili.

Come tutte le cose che finiscono, lasciano comunque dei segni...porto nel cuore saggezza da bellissime persone, affetto e amicizia, che spero che voi che leggete, venga tanta voglia di farne parte alla prossima Festa del Socio.

*Renata Sartori, Vicenza*



SPAZIO SOCI