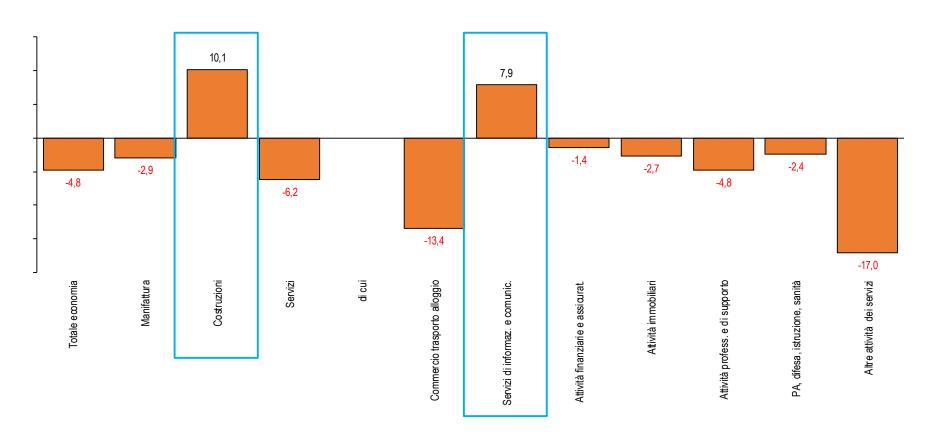


#### E-commerce e MPI



# Costruzioni e digital economy in recupero rispetto pre-Covid19

Valore aggiunto settoriale: primo semestre 2021 rispetto al livello pre-crisi var. % rispetto primo semestre 2019, dati grezzi a prezzi costanti, destagionalizzati





SME and Entrepreneurship

Outlook 2021

# Con elevato grado di restrizioni, le piccole e medie imprese intensificano l'utilizzo dei canali digitali

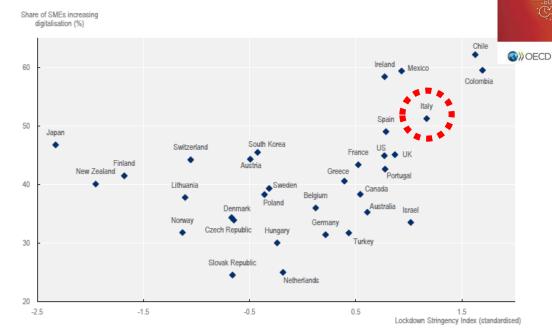
9%
E-COMMERCE MP
PRIMA DI COV

17%

6-COMMERCE MPI
DOPO EMERGENZA

Figure 4.6. Where containment measures were more stringent, more SMEs went digital

Share of SMEs that increased digitalisation in 2020 (%) vs. the stringency of containment measures (index)

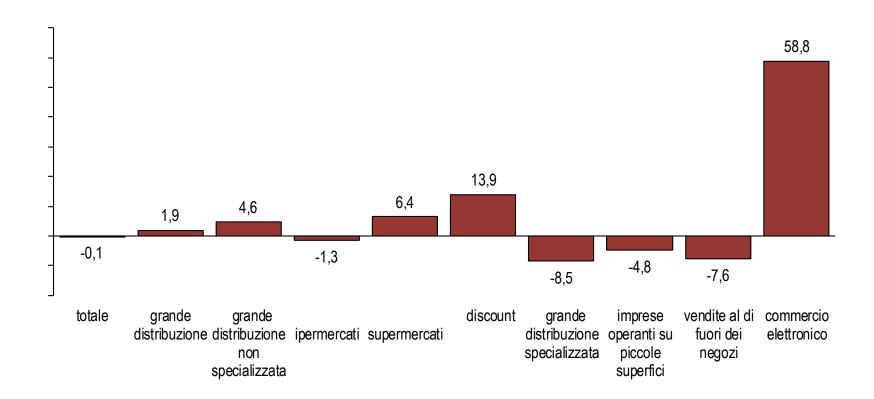


Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato Imprese Vicenza su dati Istat, Eurostat, Ocse - SME and entrepreneurship outlook 2021



### Con restrizioni alla mobilità anti Covid-19 esplode la crescita delle vendite di commercio elettronico

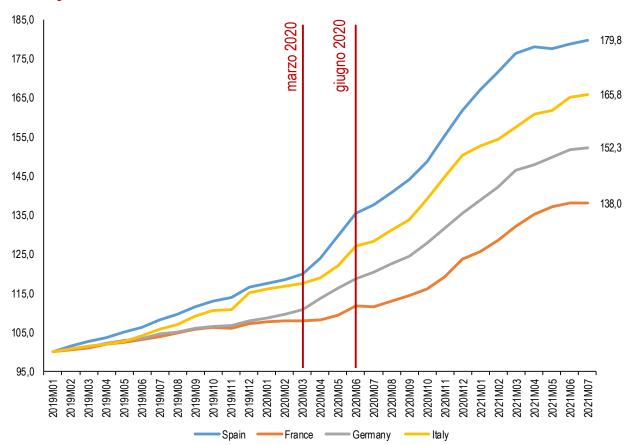
Trend vendita dettaglio per forma distributiva Gennaio-luglio 2021, var. % rispetto stesso periodo 2019, dati grezzi





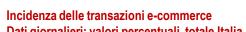
## Italia e Spagna con più intensa crescita e-commerce

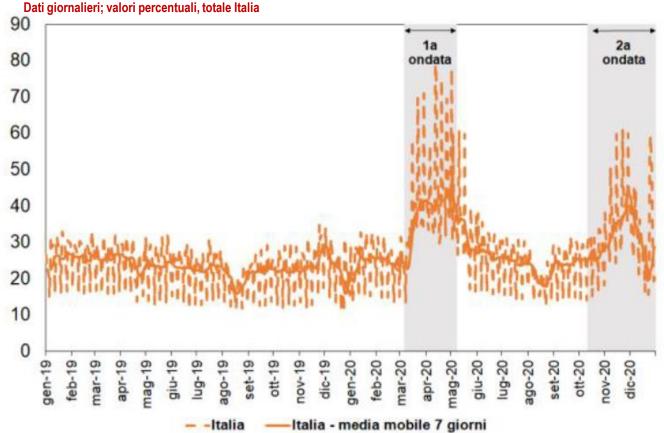
Trend vendite e-commerce nei principali paesi Ue Gennaio 2019-luglio 2021 – dati grezzi, media 12 mesi





#### Lockdown e restrizioni hanno influito su crescita e-commerce





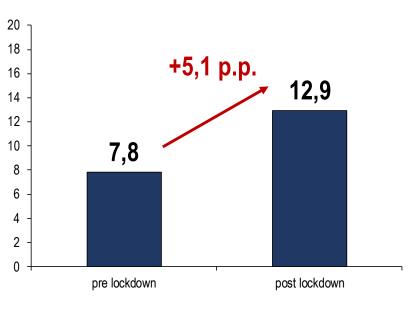
«L'incidenza degli acquisti online, invece, è cresciuta di più al Nord, caratterizzato da un ecosistema digitale più evoluto e colpito da una più acuta emergenza sanitaria e quindi da restrizioni più stringenti» Ardizzi G, Gambini A., Nobili A., Pimpini E. e Rocco G.

Fonte: L'impatto della pandemia sull'uso degli strumenti di pagamento in Italia, di Guerino Ardizzi, Alessandro Gambini, Andrea Nobili, Emanuele Pimpini e Giorgia Rocco, Research Papers Banca d'Italia, Numero 8 – Luglio 2021

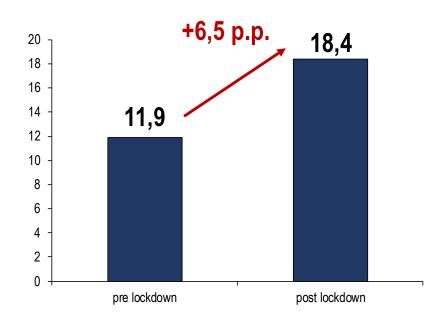


## Durante lockdown raddoppiano MPI vicentine che vendono in rete

Imprese provincia di Vicenza che realizzano vendite di prodotti/servizi tramite e-commerce e consegne a domicilio luglio 2020; incidenze % imprese socie intervistate



E-commerce (ordini online)

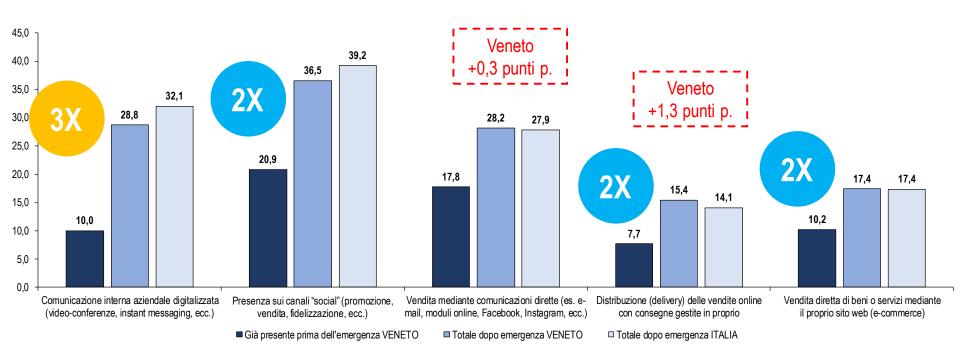


Consegne a domicilio (ordini telefonici)



#### Accelerazione digitale delle imprese del Veneto

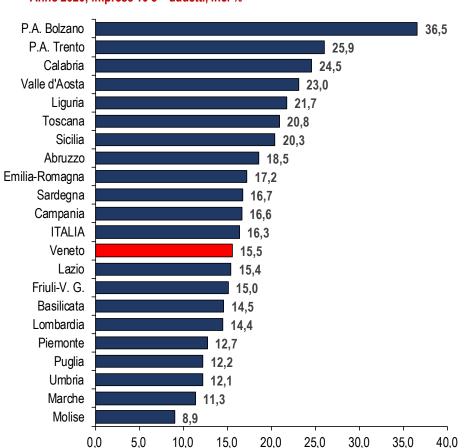
Adozione di alcune tecnologie digitali da parte delle imprese prima dell'emergenza Covid-19 nelle Veneto e dopo emergenza Covid-19 in Veneto e in Italia Novembre 2020, % imprese con almeno 3 addetti; items ordinati per differenza pre-post pandemia



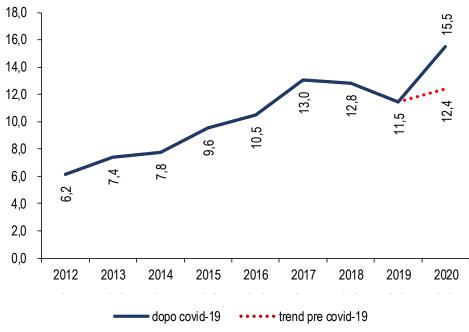


# Emergenza covid-19 modifica trend imprese con e-commerce

Imprese che vendono online Anno 2020; imprese 10 e + addetti, inc. %



Imprese con e-commerce in Veneto: effetto attivazione in emergenza Covid-19
Anni 2012-2020; % imprese 10 e + addetti; trend pre covid: tasso medio crescita 2015-19



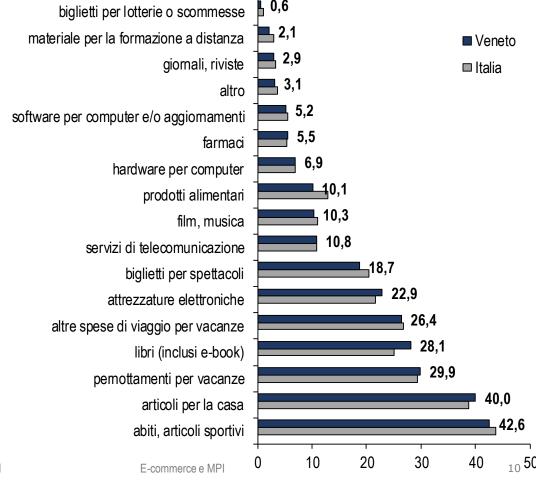


# Vendite e-commerce in crescita del 59% nei primi 7 mesi del 2021 rispetto pre-pandemia



1.854.177
STIMA E-SHOPPER VENETO
323.722
STIMA E-SHOPPER VICENZA

Acquisti e ordini online per tipologia prodotto in Veneto e Italia anno 2019; inc. % su persone con 14 anni e più che hanno acquistato su internet in ultimi 12 mesi

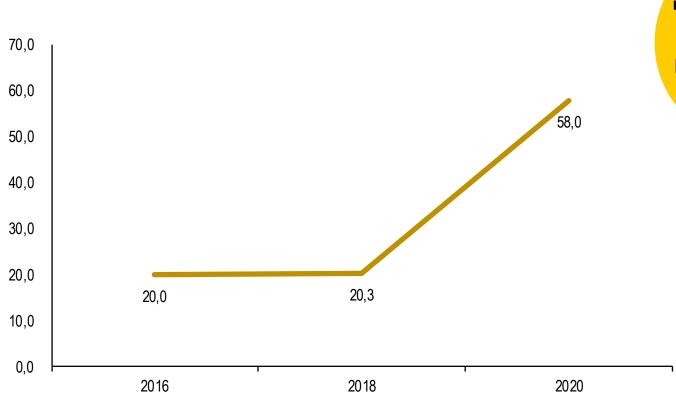




11

# Nell'anno del Covid, boom del cloud per le piccole imprese



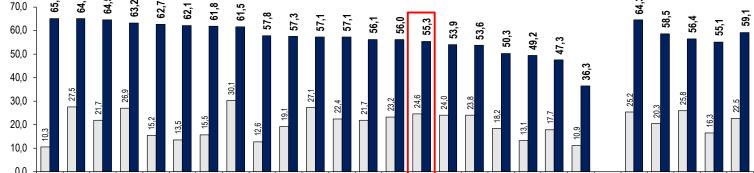


+25 p.p. rispetto a media UE27



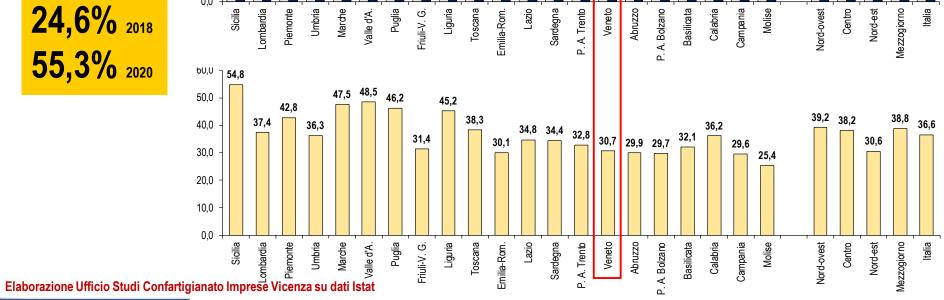
#### Reazione al Covid-19 traina la digitalizzazione delle imprese: SERVIZI CLOUD

Imprese che acquistano servizi di cloud computing nelle regioni italiane anno 2020, imprese con 10 addetti e più, variazione quota 2018-2020



□2018 ■ 2020

**VENETO** 24,6% 2018 55,3% 2020

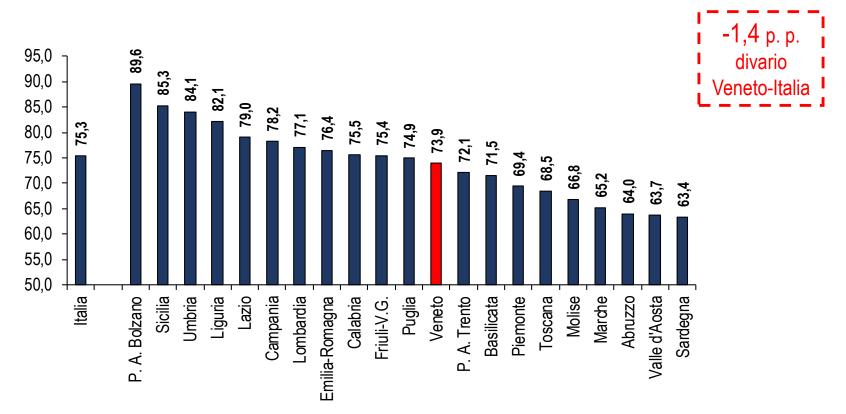




13

# Transizione tecnologica rafforza la domanda di connettività: offerta da migliorare

Quota imprese connesse in banda ultralarga anno 2020, % imprese con almeno 10 addetti; velocità massima di connessione a internet contrattata in download almeno pari a 30 Mb/s





# GRAZIE

L'analisi e l'elaborazione dei dati sono di Carlotta Andracco Ufficio Studi Confartigianato Imprese Vicenza

